

Allmänna villkor TopCove (nedan kallad TC)

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan TC och beställaren, nedan kallad kunden, i ett mellan TC och kontohavaren ingånget avtal.

Endast näringsidkare äger rätt att använda TC tjänster och tilläggstjänster. Genom sin beställning tillträder kontohavaren detta avtal med föreliggande allmänna villkor. Genom den skriftliga eller elektroniska beställningen förvärvar kunden att man är behörig firmatecknare.

Kontohavaren förvärvar rättigheten att nyttja den av TC tillhandahållna tjänsten om inget annat avtalats, webshop, hemsida, programmering eller liknande. Kontohavaren förvärvar inga andra rättigheter genom avtalet med dess allmänna villkor, av vad slag det må vara.

2. AVTALSÖVERLÅTELSE

Support och hostingavtal eller liknande kan inte överlåtas till annan part om inte detta godkänts av TC.

3. TC ANSVAR

TC ansvarar inte för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Med indirekt skada avses exempelvis förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Eftersom tjänsten är avhängig att Internet fungerar normalt är Kontohavaren införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder på Internet inte utgör fel i tjänsten.

Om tjänsten ligger nere i minst ett (1) dygn på grund av TC:s försumlighet, är TC:s ansvar begränsat till Kontohavarens kostnad för tjänsten för den faktiska tidsperiod som tjänsten inte varit tillgänglig räknat per påbörjat dygn från det att tjänsten upphörde till dess tjänsten återupptogs. TC är inte heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på kontohavarens konto. Har kontot upphört genom uppsägning eller utebliven betalning äger TC rätt att återta den produkt/tjänst som levererats. Beställd kundutveckling får återanvändas inom TC verksamhet om inte annat är överenskommet.

4. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren är i förhållande till TC ensam ansvarig för all den information som publiceras i Kontohavarens tjänst/produkt. Kontohavaren är följaktligen ansvarig för att såväl utländsk som i Sverige gällande upphovsrättslag, personuppgiftslag och andra svenska lagar och förordningar följs och att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information. Kontohavaren ansvarar även för att allmänt accepterade etiska normer och att TC eller statlig myndighets anvisningar för bruk av tjänsten efterföljs. Kontohavaren ansvarar ensam för alla eventuella skadeståndsanspråk som kan riktas mot honom från tredje man på grund av det innehåll som Kontohavaren använder, laddar ner från Internet eller på annat sätt kommer i kontakt med vid brukande av tjänsten. TC äger rätten att säga upp avtalet under avtalstiden med omgående verkan om kontohavaren bryter mot någon del av avtalet. Uppsägningen sker skriftligen per brev eller e-post.

Kontohavaren ansvarar för allt handlande denne utför via sin Tjänst/produkt i form av korrespondens med e-post eller liknande. Utskickande av eller medverkande till spam leder ovillkorligen till avstängning. Kontohavaren får inte sälja webbplats som innebär att TC förlorar omsättning. Där benämningen "obegränsat" och "fri" anges av TC innebär det att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för mjuk- och hårdvarans samt supportavdelnings kapacitet. TC förbehåller sig rätten att i varje enskilt fall avgöra gränserna för vad som är rimligt. Om Kontohavaren förbrukar mjuk- och hårdvaruresurser eller supportavdelningens resurser mer än vad

TC anses vara rimligt, äger TC rätt att vidta åtgärder för att säkerställa tillgängligheten på tjänsterna. Nyttjar Kontohavaren kortbetalning i sin tjänst/produkt är det Kontohavarens ansvar att se till att beloppet når Kontohavarens konto och att beloppet är korrekt. Kontohavaren äger rätt att till annan delegera drift av layout, uppdatering och liknande. Om detta görs kan TC inte garantera funktionalitet på produkten/tjänsten. Detta begränsar inte Kontohavarens ansvar enligt detta avtal. Beställaren ska rapportera eventuella buggar/fel skriftligen i 1 dokument senast 1 vecka efter leverans av uppdraget.

5. POLICYS

Om TC eller Kontohavaren eller dennes kunder, på grund av tillhandahållna och nyttjande tjänster enligt ingånget avtal, figurerar i samband med oseriös användning av Internet, förbehåller sig TC rätten till fri prövning av nedanstående regler. Kontohavaren medger rätt för TC att kontrollera informationen på Kontohavarens lagringsutrymme. Om en Kontohavare bryter mot detta avtal eller TC policys nedan, förbehåller sig TC rätten att blockera den information som anses olämplig. Är överträdelsen grov kan Kontohavaren avstängas helt eller delvis från fortsatt bruk av tjänsten. TC har en policy som inte tillåter innehåll eller hänvisningar till innehåll, direktlänkar mm, som bland annat:

a. Främjar främlingsfientlighet, rasistiskt material, hatbrott mm av någon på grund av ras, hudfärg, etniskt ursprung, trosbekännelse eller sexuell läggning.

b. Beskriver eller visar brutala och

inhumana samt omänskliga handlingar mot människor och djur.

c. Kränker mänsklig och djurs värdighet.

d. Glorifiering av krig och krigshandlingar.

e. Beskriver eller visar överfall, förnedring, trakasserier, sexuella handlingar eller sexuellt utnyttjande av människor eller av handlingar mellan människor och djur.

f. Omoraliskt eller skadligt kan påverka barn, unga personer och förståndshandikappade personer.

e. Främjar människohandel, människorov och allvarlig fruktan för egen eller annans person och egendom.

6. FORCE MAJEURE

Ersättning för skada föreligger inte om försening, obrukbarhet eller om skadan beror på en omständighet utanför TC:s kontroll vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t ex skada som tillfogats Kontohavaren av tredje

man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar TC:s personal eller inte), olyckshändelser, krig, blixtnedslag, brand, explosion, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken TC inte svarar.

7. ÄNDRINGAR I AVTALET

TC äger rätt att ändra dessa villkor under avtalstiden. Ändringar träder i kraft så snart de meddelats på vår webbplats. Det åligger kund att bevaka ändringar av detta avtal via vår webbplats, www.topcove.com. Om ändring enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kunden, har han rätt att under innevarande avtalsperiod skriftligen säga upp tjänsten med verkan från ändringens ikraftträdande.

8. TREDJEPARTS ANSVAR

TC tar ej ansvar för programvara som ej är utvecklad av TC. Exempelvis Extensions från Opencart, Magento eller Wordpress Plugins. Detta inkluderar även premium-templates eller andra köpta design-mallar. TC tar inte ansvar för externa partners lösningar samt tredjepartslösningar som ingår i de lösningar TC producerar. TC kan sköta kontakten med partners och tredjeparts-leverantörer. Beställaren förstår att detta inte ingår i generellt avtalat arbete. TC äger rätt att debitera timarvode.

9. TIMARVODE

Beställaren är medveten om att arbete utöver kravspecifikation eller liknande inte innefattas i samma budget. TC äger rätt att för det extra arbetet debitera timarvode.

10. TVIST

Tvist med anledning av tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras i svensk allmän domstol enligt svensk lag. Detta skall ske i Göteborg.

11. AVTALETS FORTLÖPANDE

Avtalen löper enligt angiven tidsperiod. Om inget angetts gäller 3 månaders löpande avtalsperiod med 1 månaders uppsägningstid.

12. SUPPORT OCH DRIFT

Support sker i omfattning enligt det antal timmar som angetts vid avtalets ingående. Om inget annat angetts ingår 2h support. Driftavtal förutsätter att TC har fått möjlighet att begränsa FTP, SQL, Opencart/Magento och/eller Wordpress. Eventuella tredjepartslösningar måste också godkännas av TC.

13. ARBETSPROCESS & FEEDBACK

Arbetsprocess och Feedback är enligt denna beskrivning. Detta gäller om inget annat anges eller om tjänsten uppenbart inte passar i processen på grund av storlek eller karaktär. För att arbetet ska flytta på bra kräver TC feedback inom två arbetsdagar i alla lägen feedback krävs. Vid förlorad arbetstid på grund av sen feedback kommer den förlorade arbetstiden att debiteras kunden. De mest förekommande delarna för feedback är beskrivna nedan.

1. Grovt uppskattat budget Denna punkt är en grovt uppskattad budget för att gå vidare till en teknisk beskrivning. Ifall detta ingår i projektplan måste denna besvaras enligt ovan.

2. Detaljerad teknisk kravspecifikation och projektplan Detta arbete tar ca 4h vanligtvis. Är en grov budget godkänd är detta nästa steg. Väljer kund att inte gå vidare äger TC rätt att debitera för framtagande av detta utifrån arbetstiden á 900:-/h.

3. Välj Premium Template och/eller Design & Logotyp När 2. eller liknande är klart så krävs det ett val av premium template eller instruktioner för design. Vid unik design eller designarbete krävs feedback enligt beskrivning ovan där det arbetet är klart. Leverans av eventuell design skapad av tredje part ska också levereras inom två arbetsdagar. Kunden ska vara medveten om att i kommande steg kan designen förändras något då kod och bildbehandlingsprogram inte alltid kan hantera samma typ av grafik / utseende.

4. HTML, CSS eller liknande. För att implementera en design i en web applikation eller liknande krävs arbete med HTML & CSS eller liknade. Denna kod ska skickas till kund för granskning. En viss felmarginal finns alltid vid framtagande av detta. Ex att bild ligger några pixlar fel eller mycket små färgskiftningar. Kunden bör vara medveten om att det inte är möjligt att återskapa en .psd eller design till 100% och att detta inte är ett fel i

tjänsten. Efter godkännande av denna del kan inte kund hänvisa till eventuella skillnader som finns gentemot .psd eller initial design. Feedback / godkännande ska ske enligt ovan.

5. Implementation och Funktionalitet

6. Testning & sista detaljerna. I detta steg utför TC tester och ordnar de sista detaljerna. Efter detta skickas denna till kund för en sista revidering och feedback.

7. Support, Drift & Hosting. TC erbjuder Support, drift & Hosting.

Kunden bör vara informerad om att detta är nödvändigt för de flesta. Vid val av andra hosting-leverantörer utgör deras begränsningar inte fel i tjänsten. Vid extra arbete pga fel hos hostingleverantör debiterar TC per timme och skickar dokumentation på vad felet varit.

14. TC MODULER

TC utvecklar egen programvara/plugins som installeras och konfigureras för varje kunds webshop, hemsida eller liknade. Kunden bör vara medveten om att TC förutsätter eventuell plattform såsom Opencart, Magento, wordpress eller liknande är korrekt konfigurerad, ej förändrad core samt inte innehåller annan programvara som står i konflikt med TC funktionalitet på programvara. Av TC egenutvecklade moduler är kund förbjuden att sälja materialet, visa materialet för tredje part eller på något annat sätt agera på ett sätt som innebär att TC kan förlora omsättning eller direkt kan ta skada som agerandet som följd. Kund är tillåten att för egen butik ändra kod för vidare tillämpning i butiken.

15. BETALNINGSVILLKOR

Betalning sker i förskott mot faktura (till bankgiro eller via kreditkort).